

SERVICEAUFTRAG DUGENA

gültig ab dem 01.02.2025



Bitte dieses Formular **vollständig** ausfüllen und der Uhr in **ausgedruckter** Form beilegen. Alle Preise und Serviceleistungen gemäß Preisliste EV-01.02.2025.
Versandadresse: Dugena Uhren und Schmuck GmbH, Saarstraße 9, 55590 Meisenheim

- ☐ Hiermit beauftrage ich den unten markierten Service inkl. Rückversand **gemäß der Preisliste EV-01.02.2025**
- ☐ Hiermit beauftrage ich den unten markierten Service inkl. Rückversand **als kostenfreie Garantieleistung** (gemäß Garantiebestimmungen, Garantienachweis liegt bei)

Ihre Kundennummer bei Dugena (sofern vorhanden)

Modellnummer (sofern bekannt)

Auftraggeberadresse: (Name, Straße/Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Telefon, E-Mail)

Rechnungsadresse: (sofern abweichend zur Auftraggeberadresse)

Lieferanschrift: (sofern abweichend zur Auftraggeberadresse)

Fehlerangabe:

Werk

- ☐ Uhr geht vor
- ☐ Uhr steht
- ☐ Uhr geht nach
- ☐ Uhr stellt sich nicht ein (Funk)

- ☐ Uhr lässt sich nicht stellen
- ☐ Datum funktioniert nicht
- ☐ Batterie leer

Gehäuse

- ☐ Krone ist beschädigt oder fehlt
- ☐ Uhr ist undicht oder beschlägt
- ☐ Glas ist defekt
- ☐ Zifferblatt ist beschädigt
- ☐ Indexe lösen sich
- ☐ Gehäuse ist beschädigt
- ☐ Gehäuseboden ist beschädigt
- ☐ Zeiger lösen sich

Band

- ☐ Band defekt
- ☐ Bandlelement defekt
- ☐ Band allgemeiner Verschleiß
- ☐ Schließe defekt
- ☐ Stift(e) locker
- ☐ Verschraubung löst sich

Bemerkungen:

Hier auswählen	Service-nummer	Preis in € inkl. MwSt. und zzgl. Versandkosten	Service	Glas (Modellabhängig) * Nur in Verbindung mit Service. Preis inkl. MwSt Plexiglas/Mineralglas EUR 29,00 Saphirglas EUR 40,00	Band (Modellabhängig) Nur in Verbindung mit Service.				Zusätzlich gewünschte Ersatzteile hier eintragen. Nur in Verbindung mit Service. Preise gemäß Ersatzteilpreisliste EV-01.02.2025.
					Kinderuhr Preis inkl. MwSt.: € 14,00	Leder, Kautschuk Preis inkl. MwSt.: € 29,00	Milanaise und Zugband Preis inkl. MwSt.: € 36,00	Alle weiteren Metallbänder Preis auf Anfrage	
	GA00-1		Garantieleistung						
	KS00-1	25,00	Kleiner Service						
	TS00-1	70,00	Teilservice Quarz						
	TS00-2	80,00	Teilservice Mechanik Basic und Premium						
	VS00-1	115,00	Vollservice Quarz						
	VS00-2	195,00	Vollservice Mechanik Basic						
	VS00-3	260,00	Vollservice Mechanik Premium						
	KVA	25,00	Erstellung Kostenvoranschlag für Uhren vor 2010						

* gesplittertes Glas nur im Umfang des Vollservice möglich

Preisänderung, technische Änderung sowie Irrtum vorbehalten.

Vorname, Name in Druckbuchstaben

Ort, Datum, Unterschrift



DUGENA

Seit 1917

PREISLISTE DUGENA

Preise gültig ab dem 01.02.2025 – Preisliste **EV-01.02.2025**

Servicepreise für DUGENA-Uhren

Service	Leistungen	Uhren	Service-nummer	Preis in EUR inkl. MwSt.
Grundgebühr	Entfällt bei Garantieleistungen und bei Durchführung eines Services	Alle Uhren	-	25,00
Garantieleistung	Für Defekte innerhalb der Garantiebestimmung ¹	Alle Uhren	GA00-1	-
Kleiner Service ²	Arbeitskosten für: Batteriewechsel, Bandkürzung/-reparaturen/-wechsel, Wechsel von Verschluss, Glaswechsel (gesplittertes Glas nur im Umfang des Vollservice möglich), Kleinstreparaturen Bei diesem Service erfolgt keine Überprüfung sowie keine Garantie oder Gewährleistung auf Gang oder Wasserdichtigkeit. Zusätzliche Ersatzteile werden separat fakturiert.	Alle Uhren	KS00-1	25,00
Teilservice ²	- Bei Quarz-Uhren: Funktionskontrolle inkl. Batteriewechsel - Bei Mechanik-Uhren: Gangregulierung und Entmagnetisierung - Reinigung von Gehäuse bzw. Bandgehäuse - Prüfung und Herstellung der Wasserdichtigkeit sofern möglich. In diesem Zusammenhang Austausch von Krone, Drücker und Dichtungen, sofern erforderlich - Technische Endkontrolle gemäß DUGENA Qualitätsstandards Inkl. Batterie bei Batteriewechsel (Quarz) sowie Krone, Drücker und Dichtungen bei Herstellung der Wasserdichtigkeit, sofern erforderlich. Zusätzliche Ersatzteile werden separat fakturiert. Glaswechsel bei gesplittertem Glas nur im Vollservice möglich.	Quarz	TS00-1	70,00
		Mechanik Basic und Premium	TS00-2	80,00
Vollservice ²	- Umfang des Teilservice - Überholung oder Werkersatz (inkl. Werk) - Sofern erforderlich Ersatz von Welle, Krone, Tubus, Drücker und Dichtungen - Technische Endkontrolle gemäß DUGENA Qualitätsstandards Inkl. Batterie bei Batteriewechsel (Quarz) und inkl. Werk (bei Werkersatz). Inkl. Welle, Krone, Tubus, Drücker und Dichtungen, sofern erforderlich. Zusätzliche Ersatzteile werden separat fakturiert.	Quarz	VS00-1	115,00
		Mechanik Basic	VS00-2	195,00
		Mechanik Premium	VS00-3	260,00

Alle eingehenden Reparaturen werden auf Durchführbarkeit des entsprechenden Services geprüft. Wir behalten uns vor im Falle einer Nichtdurchführbarkeit eines Services den Auftrag abzulehnen, einen alternativen Service vorzuschlagen oder einen Kostenvoranschlag zu erstellen. Offensichtliche Beschädigungen an Werken bedürfen einem Vollservice.

Für alle eingesendeten Reparaturen (außer Garantieleistungen) berechnen wir eine **Grundgebühr von 25 €** inkl. MwSt. sowie Versandkosten (Deutschland: 9,40 € inkl. MwSt., Österreich 17,26 € inkl. MwSt. für den Rückversand. Sofern ein zu berechnender Service durchgeführt wird, entfällt die Grundgebühr. Sofern eine Servicereparatur durch den Auftragnehmer (DUGENA) nicht ausgeführt werden kann, entstehen dem Auftraggeber keine Kosten. Bei Ablehnung des Serviceauftrags bzw. eines alternativen Services oder des Kostenvorschlags durch den Auftraggeber werden die Grundgebühr und der Versand berechnet.

Auf unsere Serviceleistungen (ausschließlich die ausgeführten Arbeiten) geben wir eine Gewährleistung von 12 Monaten. Ausgenommen von dieser Gewährleistung sind Mängel aufgrund von normalem Verschleiß, unsachgemäßer Gebrauch oder offensichtliche Beschädigungen sowie Batterien.

In Garantiefällen fallen keine Kosten an¹

¹ Batteriewechsel, normaler Verschleiß, unsachgemäßer Gebrauch oder eine offensichtliche Beschädigung stellen keine Garantieleistung dar. Der Kaufbeleg oder die korrekt ausgefüllte Garantiebescheinigung (in der Bedienungsanleitung) müssen, zur kostenneutralen Abrechnung einer Garantieleistung, der Uhr beigelegt sein.

² Gilt nur für Produkte ab 2010. Für alle Artikel vor 2010 erhalten Sie einen separaten Kostenvoranschlag.

Preisänderung, technische Änderung sowie Irrtum vorbehalten.



DUGENA

Seit 1917

PREISLISTE DUGENA

Preise gültig ab dem 01.02.2025 – Preisliste **EV-01.02.2025**

Ersatzteilpreise **DUGENA Basic**

Kategorie	Artikel	Artikelnummer	Preis in EUR inkl. MwSt.
Bänder	Band: Kinderuhr	ET-020	14,00
	Band: Lederband, Kautschukband	ET-030	29,00
	Band: Milanaisband und Zugband	ET-040	36,00
	Band: alle weiteren Metallbänder	ET-041	Preis auf Anfrage
	Bandelement ¹	ET-045	3,50
	Verschluss	ET-210	22,00
Einzelteile	Boden	ET-060 (Einfach)	20,00
		ET-070 (Verschraubt)	29,00
	Bügel (Taschenuhr)	ET-080	10,00
	Drücker	ET-090 (Einfach)	12,50
		ET-100 (Verschraubt)	22,00
	Gehäuse	ET-110	Preis auf Anfrage
	Kleinteile ²	ET-140	6,50
	Krone	ET-150 (Einfach)	12,50
		ET-160 (Verschraubt)	29,00
	Leuchtpunkt von Lünette	ET-180	11,00
	Tubus	ET-200	9,00
	Werk ³	ET-220	Preis auf Anfrage
	Zeigerspiel komplett: 2-3 Zeiger	ET-230	11,00
	Zeigerspiel komplett: Chrono, Taschenuhr	ET-240	18,00
	Zifferblatt: 2-3 Zeiger	ET-250	19,50
Gläser	Glas: Mineralglas, Plexiglas	ET-120	29,00
	Glas: Saphirglas	ET-130	40,00
Zubehör	Lederkordel (Taschenuhr)	ET-170	18,00
	Kunstledertasche (Taschenuhr)	ET-190	27,00

Die Preise für alle nicht gelisteten Teile sowie für DUGENA Premium Mechanik, Automatik und Handaufzugsmodelle erhalten Sie gerne auf Anfrage.

¹ Bandelement: Preis pro einzeltem Element. Bis 14 Tage nach Kauf sind 4 Bandelemente kostenfrei.

² Kleinteile: Dichtungen, Stifte, Schrauben, Aufzugswellen, Steine, Federstege, Anstöße, Schlaufen, Batterien (werden nicht als Ersatzteil einzeln verschickt)

³ Werke: keine Ausgabe von Funk- und Automatikwerken. Funk und Automatikuhren sind zur Reparatur einzusenden. Keine Ausgabe von mechanischen Werkkleinteilen. Keine Ausgabe von Werken an Privatkunden.

Versandkosten:

Versand von Reparaturen (versicherter Versand) und für Ersatzteile ab Gesamtwert pro Versand von 89,25 € inkl. MwSt.

- Deutschland: 9,40 € inkl. MwSt.
- Österreich: 17,26 € inkl. MwSt.

Versand von Ersatzteilen ohne Service (nicht versicherter Versand) bis zu einem Gesamtwert pro Versand von 89,25 € inkl. MwSt.

- Deutschland: 4,64 € inkl. MwSt.
- Österreich: 17,26 € inkl. MwSt.

Preisänderung, technische Änderung sowie Irrtum vorbehalten.